

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tento dokument obsahuje informace o zpracování osobních údajů Uživatele ze strany Provozovatele online veterinární poradny provozované prostřednictvím webového rozhraní (dále jen „Poradna“).
- 1.2 Provozovatel se při zpracování osobních údajů řídí platnými právními předpisy, zejména:
- Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“)
 - zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

2. Správce osobních údajů

Provozovatelem služby je: VisHealth s.r.o.

IČO: 10755233

Sídlo: Za Farou 820/59 Praha 154 00

Kontaktní e-mail: info@comuje.cz

Provozovatel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném u soudu v Praze, spisová značka C 347761.

(dále jen „Správce“)

3. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

3.1 Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů, pokud jsou Uživatelem poskytnuty:

- **identifikační údaje** (např. jméno nebo přezdívka, pokud je uvedeno),
- **kontaktní údaje** (e-mailová adresa),
- **obsah dotazu zaslaného do Poradny,**
- **technické údaje** (např. IP adresa, cookies, typ zařízení a prohlížeče, přibližná lokalita).

3.2 Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v rozsahu, v jakém jsou Uživatelem dobrovolně poskytnuty, nebo automaticky získány při využívání webové stránky.

4. Účel zpracování osobních údajů

4.1 Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem:

- odpovědi na dotaz Uživatele v rámci služby online Poradny,
- zajištění provozu webového rozhraní, jeho zabezpečení a technického fungování,
- případné komunikace s Uživatelem, pokud je vyžadována,
- plnění právních povinností, které se na Správce vztahují (např. účetní nebo daňová evidence),

- ochrany práv a oprávněných zájmů Správce (např. obrana proti zneužití služby).

5. Právní základ zpracování

5.1 Zpracování osobních údajů probíhá na základě následujících právních důvodů podle čl. 6 odst. 1 GDPR:

- **souhlas subjektu údajů** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR),
- **plnění smlouvy** nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b)),
- **plnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c)),
- **oprávněný zájem správce** (čl. 6 odst. 1 písm. f)), zejména při ochraně před zneužitím služby.

6. Doba uchování údajů

6.1 Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů, nejdéle však:

- po dobu trvání poskytování služby,
- po dobu 3 let pro účely případné obrany právních nároků,
- po dobu stanovenou právními předpisy (např. účetní nebo daňová legislativa).

6.2 Po uplynutí těchto lhůt budou údaje bezpečně anonymizovány nebo vymazány.

7. Příjemci osobních údajů

7.1 Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- zpracovatelům, kteří poskytují Správci technické, hostingové nebo IT služby a se kterými má Správce uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů,
- orgánům veřejné moci, pokud tak stanoví zákon.

7.2 Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii nebo do třetích zemí, pokud není výslovně uvedeno jinak.

8. Práva subjektu údajů

Uživatel jako subjekt údajů má následující práva:

- **právo na přístup** k osobním údajům,
- **právo na opravu** nepřesných nebo neúplných údajů,
- **právo na výmaz** („právo být zapomenut“), pokud pominul účel zpracování,
- **právo na omezení zpracování**,

- **právo vznést námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu,
- **právo na přenositelnost údajů**,
- **právo kdykoli odvolat souhlas**, pokud je zpracování na souhlasu založeno,
- **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

9. Zabezpečení údajů

9.1 Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména před jejich ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem nebo zveřejněním.

9.2 Přístup k údajům mají pouze oprávněné osoby a zpracovatelé, kteří jsou vázáni mlčenlivostí.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Tyto Zásady mohou být aktualizovány, přičemž nová verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách Poradny.

10.2 Doporučujeme Uživateli, aby se pravidelně seznamoval s jejich aktuálním zněním.

10.3 Tyto Zásady jsou účinné od [doplnit datum].

Poslední aktualizace: 7.4.2025